



ASAMBLEA ANUAL 2021

DISCURSO DE LA PRESIDENTA ISABEL LARSON

Agradezco la participación de todos ustedes en esta reunión virtual, la cual es muy especial, no sólo por las circunstancias tan particulares por las cuales estamos atravesando, sino también por la presencia del nuevo presidente del Banco, Mauricio Claver-Carone, a quien me complace darle la bienvenida. Asimismo, quisiera desde un comienzo manifestarle que nuestro deseo e intención es mantener una estrecha relación con él personalmente, y con la administración que preside, de la misma manera que mis predecesores hicieron con sus cuatro ilustres antecesores, Felipe Herrera, Antonio Ortiz Mena, Enrique Iglesias, y Luis Alberto Moreno.

El año 2020 ha sido un año histórico en el que como pocas veces nos hemos sentido afectados, independientemente del lugar del mundo en que vivimos, por una pandemia que nos ha forzado a reflexionar sobre nuestro modo de vida, tanto personal, como familiar y laboral, y a adoptar nuevas costumbres que en muchos casos nos acompañarán por el resto de nuestras vidas.

La Asociación no ha sido inmune a los impactos de la pandemia. El Directorio que asumió el 1º de mayo del año pasado tuvo que encontrar mecanismos no sólo para seguir con sus tareas, sino también para mantener contacto con nuestros colegas y asociados, algunos que se encuentran muy solos y bastante aislados.

La interrupción de todas las actividades con contacto personal, como almuerzos, seminarios, eventos culturales, y ejercicios físicos, nos brindó el tiempo necesario para aprender a manejar el Zoom y así poder celebrar reuniones virtuales con nuestras filiales y nuestros asociados. Por este medio nos enteramos de las múltiples dificultades que están padeciendo muchos de nuestros socios y no hemos escatimado esfuerzos con el fin de encontrar solución a sus problemas.

Una importante iniciativa que tomamos a fin de mejor servir los intereses de todos los miembros fue examinar las funciones internas de nuestra Asociación para mejor cumplir con todos los reglamentos de una organización sin fines de lucro, y para actualizar y ampliar los estatutos que nos rigen.

Esta iniciativa, que contó con la aprobación unánime del Directorio, exigió un análisis y estudio profundo por parte del Comité de Gobernabilidad, cuyos integrantes dedicaron su gran capacidad profesional para dejarnos una Asociación que técnica y administrativamente cumpla con todos los requisitos jurídicos y financieros.

Quisiera destacar con inmensa satisfacción que todos los integrantes del Directorio que asumieron sus funciones en el año 2020 han respondido con gran profesionalismo al mandato

que recibieran, participando con gran energía en áreas, muchas de ellas nuevas para todos, tales como las actividades relacionadas con el apoyo a nuestros países miembros en su lucha contra el COVID-19.

El último Informe Anual de Actividades ha sido publicado en nuestro sitio Web. En el mismo se detallan las actividades de todos los Comités, de sus logros, así como de los temas pendientes respecto a reembolso de impuestos, plan de retiro, y seguro médico.

Con referencia a impuestos la nueva modalidad para el reembolso de impuestos en los Estados Unidos, y la información requerida para completar los nuevos formularios, generó gran número de consultas las que hacen resaltar dificultades con el acceso electrónico y para algunos la complejidad de los datos a proporcionar según lo solicitado.

El Plan de Retiro fue motivo de preocupación para muchas filiales, particularmente sobre la estabilidad del mismo, debido a la complicada situación económica en numerosos países, agravada por la crisis fiscal derivada de la pandemia. Luego de haber consultado a las autoridades del Plan, y recibir los informes financieros emitidos para el año 2020 tengo la satisfacción de informarles que el Plan de Retiro se encuentra en muy buen estado.

El Seguro Médico ha sido el motivo de mayor preocupación para nuestros asociados, razón por la cual quisiera abundar en el tema, el que ha originado, de lejos, el mayor número de consultas tanto desde los países de la región, como del país Sede. Tal como se indica en el Informe Anual, las consultas han obedecido principalmente a cuestiones administrativas y de cobertura. Un número creciente de dichas consultas tienen que ver con rechazos de reclamos, que han resultado en largas y mayormente infructuosas apelaciones.

Muchas de las razones que se han brindado para los rechazos han sido desconcertantes, con sumamente serias repercusiones para la salud de nuestros asociados y su capacidad financiera.

Se denota un vacío en comprender si dichas razones se deben a cambios de cobertura, y de ser así cuáles son, o si son errores administrativos, así como qué procedimientos han dejado de ser cubiertos, y si es así, por qué.

Se nos reclama más transparencia, más información, y repuestas claras, particularmente respecto a los rechazos de reclamos por servicios que en el pasado fueron casi siempre aceptados.

Hemos tomado nota de los discursos y comentarios del Presidente Claver-Carone en los cuales ha destacado la importancia de la transparencia. Compartimos con él su enfoque en esta materia, ya que la transparencia tiene dos grandes ventajas: permite despejar inquietudes, y permite colaborar para desarrollar alternativas que pueden traducirse en mejoras de los servicios y los beneficios.

La voluntad de la Asociación es fortalecer la fuerte relación que siempre ha mantenido con la Administración, que ha sido provechosa para ambas. Un claro ejemplo ha sido la excelente colaboración entre el BID y la Asociación de Jubilados en la organización y desempeño del proyecto COVID19 el que demandó una rápida y efectiva acción para conceder ayuda inmediata a muchas organizaciones en diferentes países.

Al incluir a los participantes en la toma de decisiones para los cambios en los cuidados médicos, sus costos, y el impacto en las reservas, los hace cautelosos en el uso de los beneficios, y conscientes de que, al ser contribuyentes y codueños de dichas reservas, además de tener derechos, también tienen obligaciones.

El cierre del edificio de la sede del Banco y la implementación del régimen de trabajo a distancia han sin duda contribuido a que el contacto y las informaciones de interés para los participantes en el Seguro Médico no hayan podido seguir un calendario normal.

Pero que no quepa duda de que sigue siendo de gran interés para todos los participantes jubilados, y me sospecho que para los activos también, sentirse involucrados con todas las decisiones que afectan el desempeño de un beneficio fundamental, al que contribuyen no sólo a su financiamiento, pero también con el uso prudente del mismo.

Al reiterar nuestro ferviente deseo de seguir cooperando con la Administración superior del Banco, quisiera recordarle que en sus jubilados tiene acceso a una riquísima memoria institucional acumulada, así como a una colosal capacidad profesional que sin lugar a duda ha sido la que más ha contribuido a que el BID sea la gran institución que es.

En algún momento, espero que “sooner rather than later,” volveremos a poder reunirnos personalmente y reanudar nuestras actividades normales, entre ellas los almuerzos. Quisiera entonces desde ya invitar al Presidente Claver-Carone a que nos acompañe en el primero de ellos, para que nos pueda conocer mejor, y al mismo tiempo, para que al igual que sus antecesores, tenga la oportunidad de compartir con nosotros sus ideas para el futuro de nuestro querido BID.

A todos los presentes y a aquellos que hoy no nos pueden acompañar, los invito a que, si aún no lo han hecho, se comuniquen con nosotros y compartan sus satisfacciones, sus problemas, así como sus ideas y sugerencias respecto a situaciones que nos toman a veces por sorpresa cuando llegamos a la tercera etapa de nuestras vidas. Este contacto es esencial para el cumplimiento de nuestras metas que es representar a nuestros miembros con una comprensión cabal de sus aspiraciones. Cuando los problemas se comparten con frecuencia dejan de ser tan graves, pero sí no dejan de serlo, siempre se podrá encontrar ayuda en la gran familia del BID.

Concluyo rogándoles encarecidamente que no dejen de seguir tomando todas las medidas necesarias para evitar contagiarse con el coronavirus. Sabemos que muchos de ustedes aún no han sido vacunados, así que aún si han sido vacunados, por favor, sigan lavándose las manos, usando barbijo, y guardando las distancias, que es la única manera de proteger su salud, la de sus familias, y las de sus amigos, incluyendo a todos aquellos que fueron sus compañeros de trabajo en este, valga la redundancia, nuestro queridísimo Banco Interamericano.

Muchas gracias.