

Ficha para solicitar Donación Covid-19

I. Información básica

Fecha de la solicitud:	16 de mayo 2020
País:	CHILE
Nombre del Proyecto:	Familia a un Click
Nombre de la Filial/país	Filial Chile
Encargado Supervisión AJ-BID: (nombre, cargo, teléfono, email etc.)	Andrés Marchant , Vicepresidente Filial, +56 9 8423 5854, andresm.web@gmail.com
Jefe de Proyecto Ejecutor (nombre, cargo, teléfono, email etc):	Felipe Saúl, Jefe de Programa Centro Familia Digital +56990590611/
Agencia ejecutora (nombre, cargo, teléfono, email):	Fundación de las Familias fsaul@fundaciondelasfamilias.cl
Costo Total del Proyecto:	CLP 36.000.000 eq. US\$45,000
Fondos solicitados a la AJBID:	US\$3,166
Fondos de otras fuentes:	CLP 33.467.200 eq. US\$41,834
Fecha de inicio del Proyecto:	15 de abril 2020
Período de ejecución	15 de abril -15 de julio 2020

II. Contexto y Problemática.

La grave pandemia causada por el Comvid-19 ha afectado en Chile fuertemente a los hogares de residencia permanente de adultos mayores en situación de vulnerabilidad. La autoridad sanitaria ha implementado rigurosas medidas de confinamiento, prohibiendo las visitas de familiares e impidiendo las salidas desde el hogar. Es más, recientemente se ha implementado prohibición a nivel nacional, de las salidas a mayores de 75 años.

Fundación de las Familias, viene trabajando desde hace mucho tiempo con el equipo de SENAMA (Servicio Nacional del Adulto Mayor). Esto se debe a que los programas que ejecuta la Fundación, son muy valorados por los Adultos Mayores.

El año 2019 en una alianza pública privada en conjunto con SENAMA la fundación logró capacitar a más de 2.000 adultos mayores en el uso del WhatsApp. El resultado fue impactante, ver la emoción de esas personas, por poder conectarse con sus familiares por este medio virtual, enviando fotos y videos, lo cual dio un insight muy claro de que había que seguir trabajando en esa línea.

III. Objetivo del Proyecto. Lograr que adultos mayores se puedan comunicar con sus seres queridos mientras dure el aislamiento, para que éste sea físico y no social. Ésto, llevando Tablets con internet a establecimientos con residentes de larga estadía.

IV. Beneficiarios de la donación.

La población beneficiaria del proyecto son adultos mayores de ambos sexos, en situación de pobreza que residen en forma permanente en hogares del SENAMA (Servicio Nacional del Adulto Mayor).

V. Descripción del Proyecto

A partir de las cuarentenas implementadas a partir del Coronavirus, donde los hogares de ancianos cerraron sus puertas a las visitas, incluso de los familiares directos, surgió una iniciativa para poder dar consuelo y compañía a estos adultos mayores, que deben estar aislados de sus familias, justo en estos momentos bastante complicados y angustiantes. Por esta razón, se contactó al SENAMA, para ofrecerles llevar Tablets a los hogares de escasos recursos que ellos subvencionan (se anexa listado de hogares).

El proyecto consiste en comprar Tablets con un chip de teléfono, que no necesiten exclusivamente de la conexión WIFI para poder entregar en los 181 establecimientos de larga estadía de adultos mayores a lo largo de todo Chile. La cantidad a entregar será al menos un Tablet por establecimiento, y en caso de tener más de 60 inquilinos, se aumentaría a dos. El costo de cada Tablet se estima en US\$250. Con la ayuda de las cuidadoras, que harán las veces de facilitadoras, se espera que los Adultos Mayores puedan conectarse en video llamadas con sus familiares y amigos y así no perder el contacto habitual, que es tan necesario para una buena calidad de vida.

VI. Presupuesto indicativo US\$

Componentes	Fondos AJ BID	Otros fondos	Total estimado (US\$)
Compra de Tablets	3,166	41,834	45,000

VII. Agencia ejecutora y estrategia de ejecución

Hace 30 años que la ejecutora trabaja ayudando a las Familias mas vulnerables de Chile. El trabajo de la Fundación se encuentra orientado a promover los factores protectores en las familias, fortalecer los roles y vínculos dentro de ella, se ubica en

sectores vulnerables, en donde realiza su intervención a través del programa de Desarrollo Familiar y Centro Familia Digital.

Se trabaja mediante la construcción de vínculos de confianza con las personas, sus familias y éstas con su comunidad. Sus espacios son lugares de encuentro aprendizaje e inclusión para las familias y la comunidad.

Los Centros Familia Digital y varios aliados estratégicos, dentro de los cuales esta el BID, la ejecutora trabaja para capacitar digitalmente a los más vulnerables y poder empatar la cancha...

VIII. Supervisión.

La agencia ejecutora, Fundación de las Familias, ejercerá la supervisión del proyecto a través de sus Centros Familia Digital (CFD), los que están a cargo del señor Felipe Saúl, Jefe del Programa. Los CFD son 83 espacios, ubicados en todas las regiones del país, orientados hacia las familias, con el objetivo de convertirse en un lugar de encuentro, aprendizaje, inclusión y una ventana para el acceso universal, libre y gratuito a los servicios y trámites digitales del Estado. Entre otras acciones, se desarrolla alfabetización digital, entregando las nuevas herramientas de la comunicación al servicio de la comunidad que permiten entregar y fortalecer las competencias digitales. Todos los CFD cuentan con un facilitador que atienden a los vecinos en estos lugares.

Por parte de la Filial, la supervisión del proyecto será responsabilidad principal del Vicepresidente de la Filial, quien contará con la colaboración del Tesorero y los otros miembros del Directorio de la Filial. Desde la fecha de aprobación de la donación, se mantendrá un contacto frecuente con el Jefe de Proyecto y su equipo de trabajo, para recibir de parte del ejecutor información detallada del avance y de los gastos. Inmediatamente después de depositada la transferencia de recursos, se requerirá del ejecutor la presentación de un comprobante de recibo y seguidamente, cuando los fondos ya hayan sido utilizados, se requerirá de una rendición de cuentas detallada, procurando se identifique el uso de los recursos. Transcurridos algunos meses después, se procurará realizar una inspección de terreno, visitando al menos un hogar de beneficiarios.

IX. Riesgos y su mitigación.

No se prevé riesgos en este proyecto. El Ejecutor ha conseguido a través de una compañía telefónica conectividad sin costo por el tiempo que duren los problemas de la pandemia, así como, descuentos en los precios de los Tablets; además, es preciso considerar que la recepción de llamadas será sin costo alguno.

Por otra parte, para incrementar el impacto del proyecto, el Ejecutor está implementando una campaña de voluntarios que realicen llamadas a adultos mayores de diferentes localidades del país, quienes podrán recibir cariño y acompañamiento social cuando las circunstancias de soledad o abandono lo hagan necesario. Adicionalmente, se está considerando el uso de las Tablets para recibir servicios de Tele Medicina, clases de yoga, gimnasia, etc.; todo ello, sin costo.

X. Evaluación y Monitoreo

Resultados Esperados con Recursos de la Donación.

Donación	Descripción de la donación	Indicador de resultado	Situación actual	Al finalizar la ejecución
AJBID US\$3,166	Financiar Tablets para que adultos mayores de hogares puedan comunicarse con sus familias.	Número de hogares en los que sus residentes tienen acceso a Tablets para comunicarse con sus familias	0	12
		Número de adultos mayores que tienen acceso a Tablets	0	500

Evaluación de los resultados del proyecto

La agencia ejecutora presentará luego de tres meses de recibida la donación, un informe de resultados, utilizando los indicadores anteriores y presentando certificados de donación, testimonios y fotografías.

Por la Asociación de Jubilados del BID, Filial [País]:

ANDRES MARCHANT, Vicepresidente Filial Chile - 5 de junio 2020

Anexos y Links:

- Plataforma creada por el Ministerio de Desarrollo Social por medio de la cual se pueden conectar necesidades con donaciones. <http://www.movidosxchile.cl/>
- Web del Agente Ejecutor <http://www.fundaciondelasfamilias.cl/>